



INFORME CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2020

Dirección General de Promoción de Exportaciones

JULIO 2021

I.- Metodología

El proceso de Cuenta Pública fue desarrollado conforme a lo establecido en el art. 72 de la Ley 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública. En ese contexto, la Dirección General de Promoción de Exportaciones – PROCHILE, realizó su Cuenta Pública Participativa en modalidad virtual, instancia en la que su Director General presentó a través de un video publicado en el sitio web institucional el balance de la gestión del año 2020, destacando los resultados así como los cambios a la planificación que tuvieron mayor impacto para conocimiento de la ciudadanía, con el propósito que envíen sus opiniones respecto de lo realizado en el año 2020 y de esta forma cumplió con el marco normativo antes señalado.

II.- Difusión y Publicación

Esta versión de la Cuenta Pública Participativa fue publicada en un banner en el sitio web Institucional. El contenido del banner está conformado por el Video de presentación de la cuenta pública participativa, el texto de la Cuenta Documento y la Presentación Cuenta Pública Participativa Gestión 2020. Además, se habilitó un formulario virtual para recibir opiniones y comentarios, se publicaron mensajes relacionados a esta cuenta en las redes sociales institucionales y se publicó el calendario con las debidas etapas que comprende este proceso, el cual mostraba los plazos que a continuación se especifican:



III.- Contenido de la Cuenta Pública 2019

- Mensaje del Director General
- Introducción
- Resultados Año 2020 por foco estratégico
- Antecedentes Institucionales
- Metas y Desafíos institucionales 2021

IV. Pregunta y/o Comentario recibidos

Los comentarios y/o preguntas se recibieron entre el 27 de mayo y el 27 de junio de 2021 a través del formulario habilitado en nuestro sitio web y se recibieron los mensajes que se detalla en el siguiente cuadro:

Pregunta y/o Comentario	Realizado por	Respuesta ProChile
Me parece fantástico como se afrontaron los obstáculos del pasado año, en especial la pandemia. Creo que se ha demostrado fortaleza al adaptarse a esta nueva realidad y salir adelante para seguir cumpliendo con los objetivos principales de ProChile.	Elías Parra , Región de Arica y Parinacota	<i>El rol que cumple ProChile para apoyar a las empresas chilenas a exportar es el pilar fundamental que generó el reajuste de la planificación institucional ante un entorno adverso como el del año 2020 para beneficiar la actividad exportadora nacional, lo que impacta positivamente en los indicadores económicos del país.</i>
Que son cifras bastante positivas y explicativas con respecto a la diversificación de la cartera de productos que Chile ofrece.	Héctor Varela , Región de Arica y Parinacota.	<i>En sintonía con los focos estratégicos institucionales es que es relevante para ProChile apoyar a las empresas exportadoras en la diversificación de su oferta y los mercados de destino. Lo anterior implica estar atentos a las exigencias que imponen los mercados extranjeros y estar mejor preparados ante nuevas oportunidades de negocios.</i>
He mirado con atención la cuenta pública del Director General y quisiera me pudieran aclarar algunas dudas: 1.- Los datos que aporta el Director han sido auditados? Si es así, ¿qué institución pública o privada los auditó? 2.- Cuántas empresas el año 2020 dejaron de exportar? El Director habla de a cuantos llegó ProChile, pero cuantas empresas desaparecieron el año 2020 de las exportaciones? 3.- Los datos de exportaciones globales, según el director, disminuyeron el 2020 en 2.1% totalizando US 67.687 millones, pero los datos del informe anual de Subrei (de la cual depende ProChile) indican exportaciones por 71.728 millones de dólares con un incremento de 2,6% respecto al 2019. ¿Cuál es el dato correcto? 4.- Siguiendo la línea de la anterior consulta el director muestra exportaciones no mineras por 32.883 millones de dólares pero Subrei indica 31.644 de exportaciones no mineras	Jorge Condeza , Región del Biobío.	<i>Respecto de sus consultas se informa: 1.- Los datos presentados no han sido auditados. 2.- Del total de empresas que exportaron el año 2019 bienes no cobre, que sumaban 6.158, en el año 2020 dejaron de exportar 2.239 empresas. 3.- y 4.- Las cifras de las exportaciones chilenas pueden variar entre instituciones, dependiendo de la fuente en la que se basan para construir los datos presentados. En el caso de ProChile las cifras presentadas en la cuenta pública fueron elaboradas con datos proporcionados por el Servicio Nacional de Aduanas, en el caso de SUBREI, organismo que publica el informe mensual de comercio exterior, el cual contiene el intercambio comercial de Chile</i>

<p>para el mismo periodo, con una caída de 5.3% respecto al año anterior, informando baja de 6% en el sector frutícola, 14,8% en salmones, 3.9% en vino embotellado, 4,6 % en forestal y muebles de madera, 6,8% en productos químicos y 25.5% en celulosa, con solo el sector de productos metálicos, maquinarias y equipos subiendo un 17.8%. Las cifras que muestra el director son todas positivas, pero la duda es en que sectores fue esto. Muchas gracias.</p>		<p>2020 vs 2019, declara explícitamente que es información elaborada con cifras provistas por el Banco Central de Chile. Se debe considerar que las cifras del Banco Central de Chile presentan diferencias con las presentadas por el Servicio Nacional de Aduanas, debido a distintas metodologías que cada entidad utiliza, siendo ambas correctas. Por ejemplo, el Banco Central incluye los índices de variación de valor (IVV) que considera entre otras variables, los cambios en los precios de las mercancías que se exportan a consignación. El Manual de Balanza de Pagos que rige a todos los bancos centrales, permite a la entidad emisora su incorporación. Por su parte el Servicio Nacional de Aduanas no incluye dichos IVV, en las cifras que publica, lo que genera una diferencia con lo publicado por el ente emisor, diferencia que también está presente en las cifras que ambas entidades comparten con terceros como SUBREI o ProChile.</p>
<p>El 2020 fue un año desafiante debido a la pandemia, pero las acciones de la institución se adaptó a las nuevas necesidades y trabajó arduamente para el beneficio de las empresas.</p>	<p>Gloria Collao, Región de Arica y Parinacota</p>	<p>Se agradece el compromiso de todo el equipo de ProChile para sacar adelante todas las acciones replanificadas debido a la pandemia.</p>
<p>Debido a la pandemia se entiende el que no se pudieran ejecutar todas las actividades que estaban programadas. Sin embargo, se agradece la reacción oportuna de los cambios implementados</p>	<p>Marcia Andrea Bustos Rondanelli, Región de Ñuble</p>	<p>Se agradece su opinión y aporte realizado al quehacer institucional.</p>
<p>Excelente</p>	<p>Julieta Romero, Región del Maule.</p>	<p>Se agradece su opinión y aporte realizado al quehacer institucional.</p>
<p>Excelente Es una Institución que trabaja colaborativamente con el mundo empresarial y público.</p>	<p>Alex Sawady, Región Metropolitana</p>	<p>Se agradece su opinión y aporte realizado al quehacer institucional.</p>