



Informe Consulta Ciudadana 2022

Cursos Aula Virtual: Versión 2023

Enero 2023

I. Presentación

En el último tiempo nos hemos visto de frente a una tendencia que ha sido capaz de mover a una importante proporción de la población y es lo que se le ha denominado la revolución del mundo digital, acompañada de tecnología de la información y comunicaciones principalmente virtuales.

Tan marcada ha sido que a todo nivel se han tomado acciones y medidas para incorporar estos nuevos recursos al quehacer cotidiano. ProChile como organización no se ha quedado atrás y desde su creación como Servicio Público ha establecido como un foco estratégico designado “Transformación Digital”, el cual ha implicado positivos cambios en la gestión interna y ha permitido implementar el programa Aula virtual, que consiste en una plataforma de formación digital de contenidos especializados, que permite acelerar las capacidades en la gestión internacional de clientes, a través de cursos de e-learning, acceso a material y herramientas de capacitación con el propósito de capacitar a personas ligadas al comercio exterior.

II. Desarrollo

Título consulta: Cursos Aula Virtual versión 2023

Objetivo: Conocer la opinión ciudadana de manera de fortalecer el apoyo que entrega ProChile en este programa para contribuir al perfeccionamiento de actores dinámicos en el desarrollo de negocios internacionales.

Carácter: Corresponde a una Consulta Ciudadana en el marco de la Ley 20.500 y de carácter no vinculante.

Formato: Virtual

Disponible en: Sitio web www.prochile.gob.cl

Calendario:

Período de difusión Consulta Ciudadana Virtual: 22 al 28 de noviembre 2022.

Período de recepción de opiniones en formulario virtual: 29 de noviembre al 12 de diciembre 2022.

Fecha de publicación de informe de Consulta Ciudadana: Hasta el 10 de enero 2022.

Difusión:

- Publicación en sitio web institucional.
- Comunicados a clientes de ProChile.
- Difusión vía redes sociales institucionales.
- Difusión en Direcciones Regionales de ProChile.
- Difusión enviada a otros servicios públicos

III. Resultados

Datos generales

Se recibieron un total de 96 respuestas de las cuales 43 (44,8%) corresponden a personas de género femenino, 52 género masculino (54,2%) y 1 respuesta género fluido (1%).

Las regiones con mayor cantidad de participantes son región: Metropolitana, Valparaíso y Magallanes con una participación de 37%, 15% y 13% respectivamente.

Género registrado por los participantes

| | |
|---|----|
|  Masculino | 52 |
|  Femenino | 43 |
|  Otras | 1 |

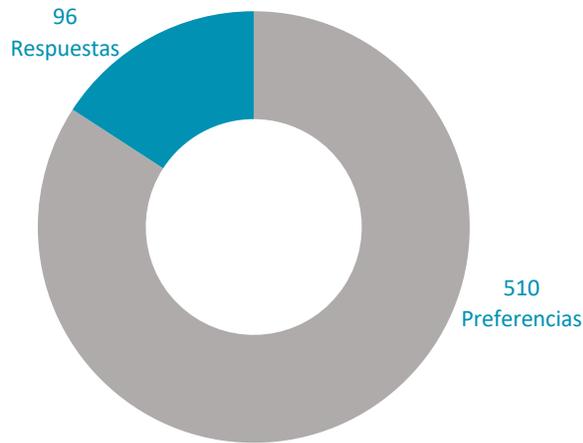
Tipo de empresa en la que trabaja

| | |
|--|----|
|  Exportadora | 52 |
|  No exportadora | 38 |
|  No responde | 6 |

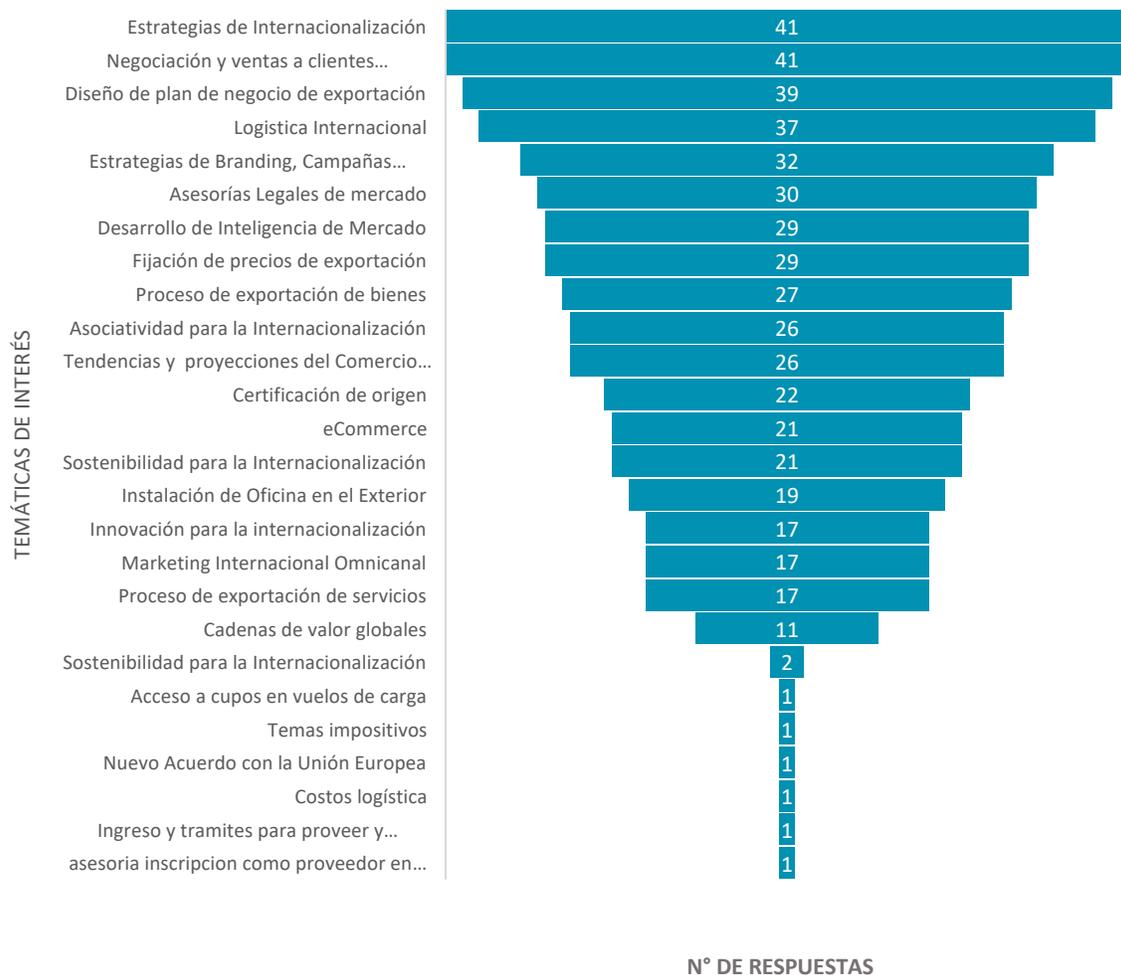
Región a la cual pertenecen los participantes

| | | | |
|--|----|---|----|
|  Región Metropolitana | 35 |  Región de Valparaíso | 14 |
|  Región de Atacama | 5 |  Región de Ñuble | 5 |
|  Región del Maule | 2 |  Región de Los Ríos | 1 |
|  Región de Coquimbo | 4 |  Región del Biobio | 3 |
|  Región de Magallanes y la Antár... | 12 |  Región de Tarapacá | 3 |
|  Región de La Araucanía | 1 |  Región de Arica y Parinacota | 1 |
|  Región del Libertador General B... | 3 |  Región de Antofagasta | 2 |
|  Región de Los Lagos | 2 |  Región de Aysén del General Ca... | 3 |

Opiniones recibidas



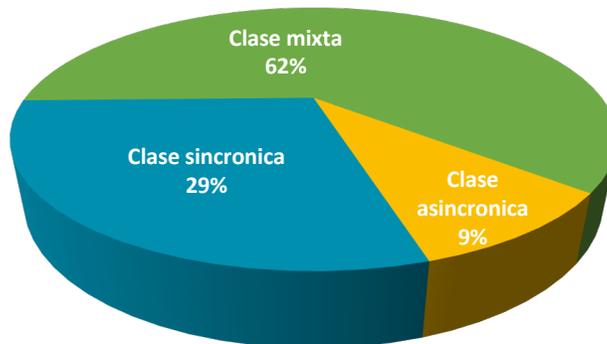
Del total de 96 respuestas recepcionadas, las temáticas de interés elegidas, las que en total suman 510 preferencias, se especifican a continuación:



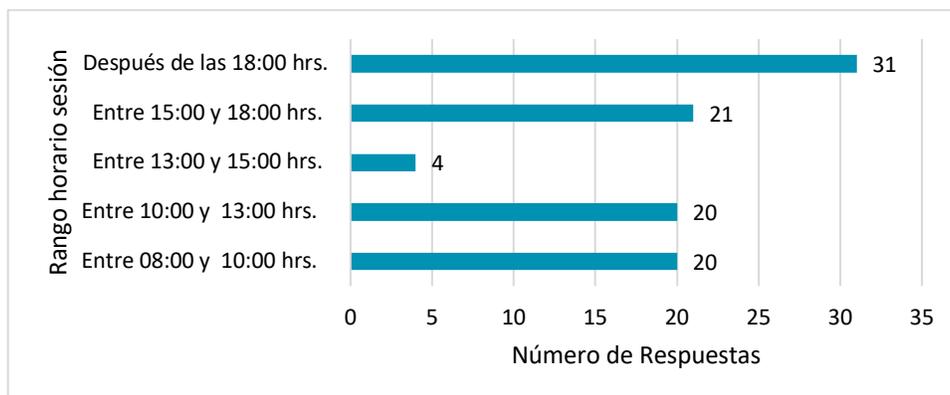
La motivación de participar en actividades de formación se grafica a continuación:



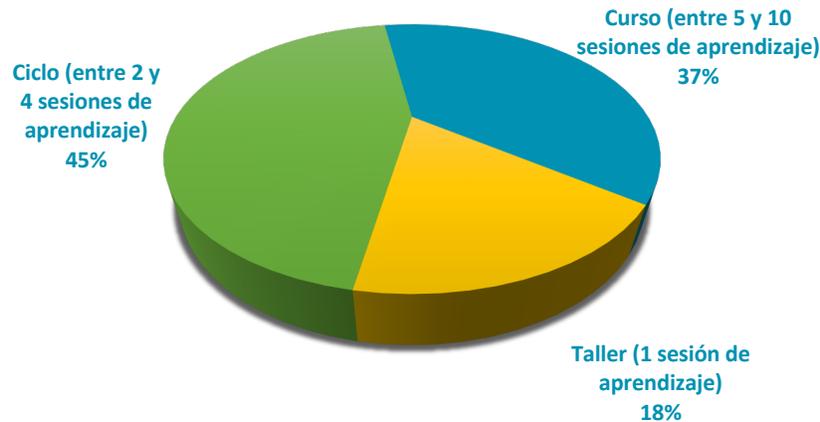
Igualmente se muestra la participación de las preferencias acerca de la modalidad de clase:



Rango de horario para participar en actividades de formación se detalla:



En cuanto al tipo de actividad, un 18% prefirió el formato de taller (1 sesión), un 37% escogió el formato curso (entre 5 y 10 sesiones) y finalmente un 45% optó por el formato ciclo (entre 2 y 4 sesiones) lo que se visualiza en la siguiente gráfica:



De las respuestas recibidas, en el ámbito del desarrollo de las capacitaciones y su realización en idioma inglés (sin traducción), los participantes en un 52% indicaron que no podrían participar en cursos dictados en inglés, mientras que el 48% restante señaló que sí podría participar.

IV. Respuestas recibidas

Las respuestas recibidas se encuentran publicadas en el siguiente enlace: <https://www.prochile.gob.cl/participacion-ciudadana/consulta-cursos-aula-virtual-versi%C3%B3n-2023>

En dicho enlace encontrará el anexo en formato Excel descargable que el detalle de las respuestas enviadas.

ProChile agradece a todas las personas que participaron de este proceso consultivo que fortalece la participación ciudadana en la gestión institucional y valora su opinión.