

Consejo de la Sociedad Civil (COSOC)

Acta Novena Sesión

Fecha: viernes 24 de mayo de 2024

Horario: 10:35 – 11:12 hrs.

Modalidad: Online

La novena reunión del Cosoc de ProChile contó con la participación de los siguientes Consejeros y Consejeras:

N°	Entidad gremial	Representante
1	Cámara Nacional de Laboratorios Farmacéuticos A.G.	Vicente Astorga Pizarro
2	Asociación de Exportadores de Carne de Chile – CHILECARNE	Pía Barros Abrigo
3	Fedefruta	Fabiola Becerra
4	Asociación de Exportadores de Fruta de Chile, ASOEX	Ignacio Caballero
5	Sociedad de Fomento Fabril - SOFOFA	Josefa De Los Ríos
6	Asociación Gremial de Industriales del Plástico	Lois Geiger
7	EXPORLAC Chile A.G.	Guillermo Iturrieta
8	Cámara Aduanera de Chile A.G.	Miriam Olivares
9	AGETECH	Jaime Orellana
10	Cámara de Comercio de Santiago AG - CCS	Carlos Soublette
11	Vinos de Chile A.G.	Angélica Valenzuela

Por parte de ProChile se encontraban presente las siguientes funcionarias:

Secretaria Ejecutiva: Evelyn Gatica, ProChile

Secretaria de Actas: Daniela Toro, ProChile

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Comienza la novena sesión del Consejo de la Sociedad Civil a las 10:35 hrs. del viernes 24 de mayo de 2024.

La secretaria ejecutiva dio la bienvenida y agradeció la asistencia de los consejeros y consejeras. Indicó que la finalidad de la reunión es recibir los comentarios y observaciones sobre el informe preliminar de la gestión 2023 para la cuenta pública, los cuales también pueden ser remitidos mediante formulario habilitado para ello, disponible en sitio web de ProChile hasta el 28 de junio. Dio espacio para opiniones y comentarios.

Vicente Astorga solicitó el envío del enlace del formulario habilitado para comentarios del informe preliminar de la cuenta pública.

La secretaria ejecutiva hizo un breve resumen de los contenidos de dicho informe.

Posteriormente, Vicente Astorga consultó si existe algún indicador del desafío que se había planteado de retomar empresas exportadoras que en la actualidad no se encuentren exportando.

La secretaria ejecutiva respondió que, si bien se está trabajando en una carterización de los clientes por oficinas regionales para detectar los exportadores intermitentes, el punto como tal, no está incluido como un indicador en el informe.

Intervino en el diálogo, Jaime Orellana de AGETECH, quien comentó que han tenido varias actividades junto a ProChile en algunos de los mercados priorizados, lo cual ha sido un apoyo relevante. Sin embargo, al ser una sección tan específica sobre tecnología educativa, no se ve reflejada en la cuenta pública. Mencionó que se realizaron procesos de softlanding en Latinoamérica y algunas misiones comerciales que no fueron mencionados.

A continuación, Carlos Soubllette indicó que el informe le pareció muy completo y sería importante medir si se está siguiendo la línea de trabajo de recuperar exportadores que se han perdido. Agregó que, si bien está disponible la agenda anual, no tiene definida la fecha exacta para cada actividad, lo cual impacta en la planificación de un viaje, para hacerlo más eficiente.

Luego, Jaime Orellana agregó que la planificación anual de las actividades es conocida, y las convocatorias se realizan oportunamente, sin embargo, la adjudicación de cupos tarda mucho, lo cual impacta en el tiempo para preparar reuniones de negocio y merma la capacidad de obtener mejores resultados en esas actividades.

Posteriormente, Vicente Astorga planteó que durante el 2023 ha habido una preocupación de parte de ProChile de acercarse más a las empresas, a conocerlas, a entenderlas. Sería bueno incorporar de qué forma ProChile se ha estado acercando a las empresas: visitas en terreno, reuniones que se han generado, ya que ese contacto permite levantar estas llamadas de atención respecto a problemáticas que enfrentan las empresas, por ejemplo, los plazos o si no entienden bien alguna cosa. Eso requiere que haya una disposición a escuchar. Viendo el reporte se puede desprender, pero si fuese más explícito llamaría más la atención. Luego consultó hasta cuándo estará disponible el formulario.

La secretaria ejecutiva informó que hasta el 28 de junio. Según calendario, la presentación del Director General es el 28 de mayo y se realizará en Ñuble, por lo tanto, el formulario estará habilitado hasta un mes después de la presentación de la cuenta pública. Para dar respuesta a los comentarios y opiniones recibidas en dicho formulario se presentará el informe final el 29 de julio, pues el 28 es domingo.

Pidió la palabra Myriam Olivares, quien opinó que la capacitación de las empresas es importante en la gestión que realiza ProChile, independiente que hay plataformas en las que se encuentra información, pero muchas veces cuando la empresa está empezando su proceso exportador, necesita tener información más específica, enfocada en su negocio. También ha pasado que, en el caso de los agentes de aduana, muchas veces las empresas se preparan desde un comienzo con bastante anticipación y el proceso de enviar mercancías lo dejan para última hora y están muchas veces contra el tiempo, lo cual dificulta que el proceso fluya de manera óptima. Por lo tanto, es importante ese seguimiento de parte de ProChile; además ofreció el apoyo de su gremio para poder guiar a los exportadores, a los emprendedores, aportar con la experiencia como Cámara Aduanera.

Evelyn agregó que se diseñó una nueva forma de gestión para acompañar a la empresa y que personaliza los servicios que ProChile puede entregar y que se llama Exporta Más, que consiste en personalizar el apoyo y el acompañamiento a las empresas.

Luego, Ignacio Caballero comentó estar de acuerdo con todos los comentarios y planteó cuantificar cuál es el impacto que ha tenido para Chile las acciones realizadas por ProChile, indicar cuál es el aporte concreto al país, al empleo, a todas las variables más importantes para la ciudadanía. Además, agregó que no se entiende cuándo se indica que Chile es el segundo exportador de fruta del mundo, pues precisó que no es así. Chile es el quinto exportador de fruta del mundo y el primero en el hemisferio sur, por lo cual hay que asegurarse que no exista algún error.

Evelyn señaló que se revisarán las cifras para confirmar o corregir ese dato, según corresponda.

Guillermo Iturrieta agregó que falta abordar la planificación estratégica de largo plazo. El Consejo de la Sociedad Civil tiene mucho que aportar en ayudar a ProChile a que la planificación de largo plazo vaya quedando establecida en este tipo de documentos, de manera que, si hay cambios en las administraciones, quede sentado en los documentos las políticas de largo plazo.

Para finalizar, Evelyn indicó que todos los comentarios recibidos en la reunión serán incluidos en el informe final y que el formulario estará disponible hasta el 28 de junio. Agradeció a los consejeros y consejeras su participación.

Concluye la sesión a las 11:12 hrs.

Enlace del vídeo de esta sesión: <https://acortar.link/SoR4j5>



VICENTE ASTORGA PIZARRO
Presidente
Consejo de la Sociedad Civil de ProChile



EVELYN GATICA GUEICO
Secretaria Ejecutiva
Consejo de la Sociedad Civil de ProChile