

ProChile

Informe Consulta Ciudadana
2021

Cursos Aula Virtual 2022

Contenido

I.- Metodología.....	3
II.- Difusión de la Consulta Ciudadana.....	3
III.- Calendario.....	3
IV.- Opiniones recibidas.....	4
Anexo 1 - Comunicados a clientes de ProChile.....	7
Anexo 2 - Difusión vía redes sociales institucionales	8
Anexo 3 – Formulario Virtual.....	9

I.- Metodología

El proceso fue desarrollado en base a lo establecido en el art. 73 de la Ley 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública. En ese contexto, la Dirección General de Promoción de Exportaciones – PROCHILE, realizó esta consulta ciudadana, abriendo el canal virtual a la ciudadanía para opinar respecto de una herramienta piloto como es el *Aula Virtual*, la cual posee una gran proyección y utilidad para los participantes.

En esta oportunidad, la ciudadanía podía presentar propuestas de materias para definir los cursos del programa Aula Virtual que son interesantes a nivel personal o para su empresa, independiente la etapa de internacionalización en la que se encuentre.

En particular, esta consulta es la primera sobre este tema, dado que el programa ha desarrollado solo una versión y se está trabajando para la segunda versión a realizar durante el año 2022.

La consulta se desarrolló conforme las etapas que a continuación se encuentran:

II.- Difusión de la Consulta Ciudadana

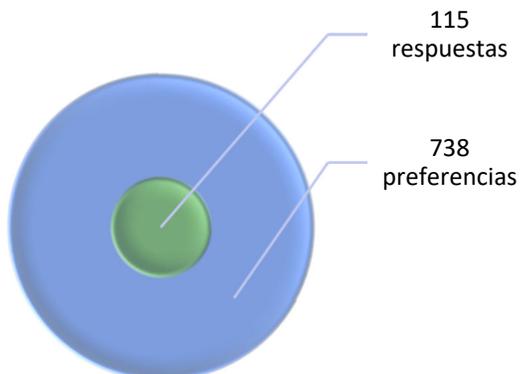
- Publicación en sitio web institucional.
- Comunicados a clientes de ProChile (*anexo 1*)
- Difusión vía redes sociales institucionales (*anexo 2*)
- Difusión en Direcciones Regionales de ProChile
- Difusión enviada a otros servicios públicos.

III.- Calendario

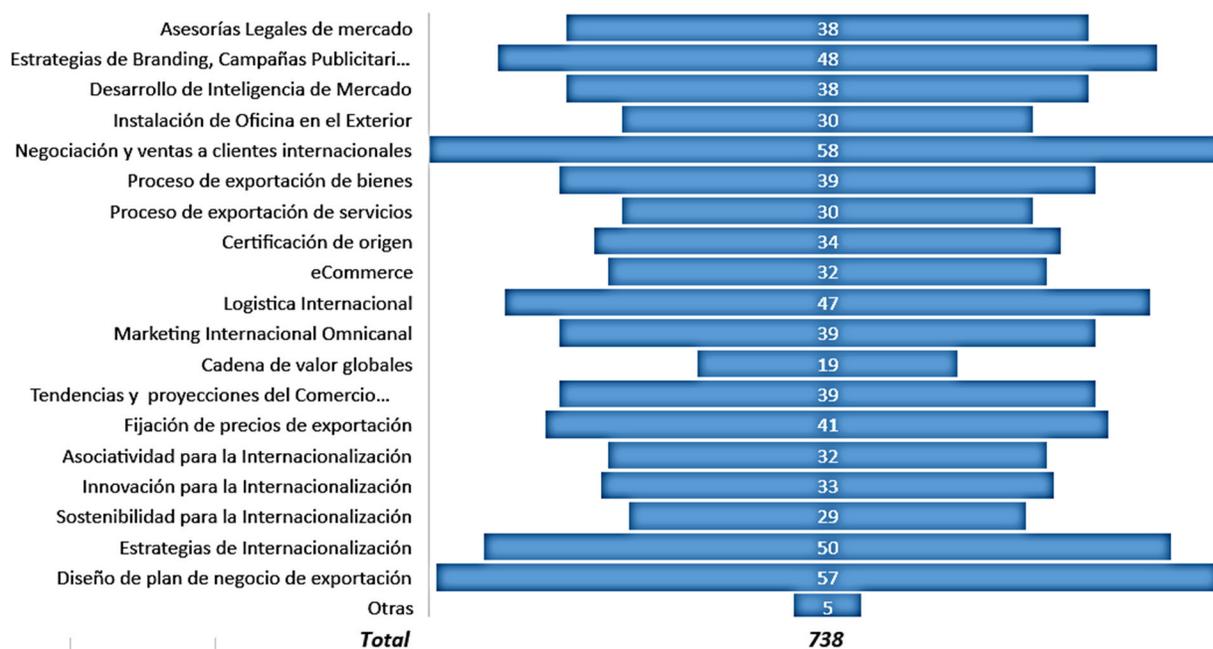
- Período de difusión Consulta Ciudadana Virtual: 22 al 28 de noviembre 2021.
- Período de recepción de opiniones en formulario virtual (*anexo 3*): 29 de noviembre al 12 de diciembre 2021
- Período complementario de recepción de opiniones en formulario virtual: entre el 13 y 23 de diciembre 2021.
- Fecha de publicación de informe de Consulta Ciudadana: Hasta el 20 de enero 2022.

IV. Opiniones Recibidas

- Resumen

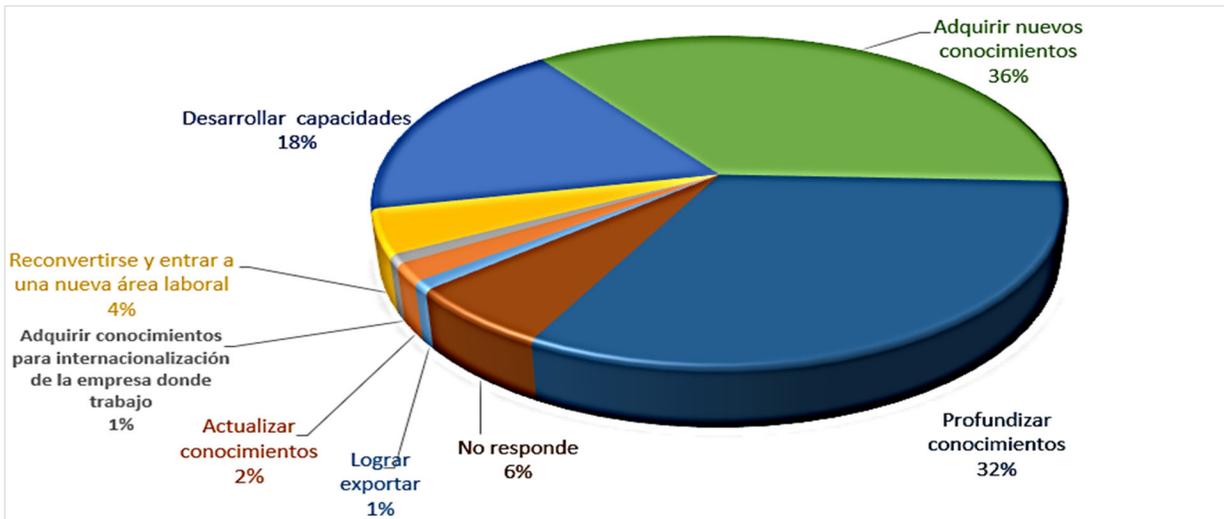


- A continuación, se desglosan las temáticas de interés elegidas, las que en total suman 738 preferencias:

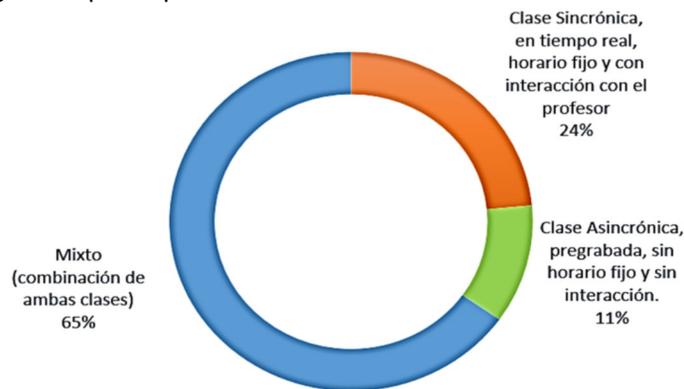


- De las opiniones recibidas, en el ámbito del desarrollo de las capacitaciones y su realización en idioma inglés (sin traducción), los participantes en un 40% indicaron que no podrían participar en cursos dictados en inglés, mientras que el 60% restante señaló que sí podría participar.
- En cuanto al tipo de actividad, un 22,6% prefirió el formato de talleres (1 a 4 sesiones), un 12,2% escogió el formato cursos (entre 8 y 15 sesiones) y finalmente un 65,2% optó por ambos formatos, taller y curso.

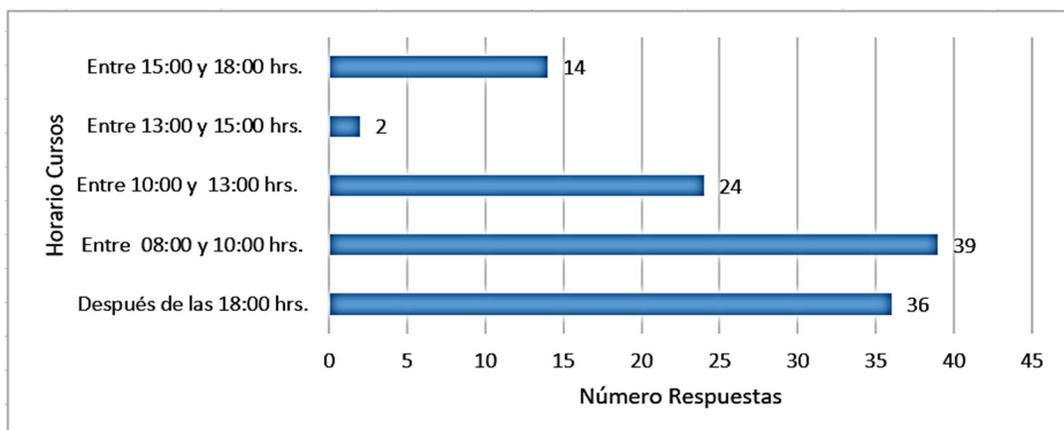
- Respecto a la motivación de participar en actividades de formación, a continuación, se grafica los motivos indicados:



- En relación a la modalidad de clase preferida para la actividad de formación, las preferencias tuvieron la siguiente participación:



- Según preferencia, el rango de horario para participar en actividades de formación se muestra en:



- Datos estadísticos de participantes

Tipo de Empresa

<i>Exportadora</i>	76
<i>No Exportadora</i>	32
<i>No indica</i>	7
Total	115

Participación por Género

<i>Femenino</i>	53
<i>Masculino</i>	62
Total	115

Participación Territorial (región)

<i>Tarapacá</i>	4
<i>Antofagasta</i>	3
<i>Atacama</i>	1
<i>Coquimbo</i>	6
<i>Valparaíso</i>	7
<i>O'Higgins</i>	3
<i>El Maule</i>	15
<i>Biobío</i>	3
<i>La Araucanía</i>	10
<i>Los Lagos</i>	5
<i>Aysén</i>	2
<i>Magallanes y Antártica Chilena</i>	2
<i>Metropolitana de Santiago</i>	38
<i>Los Ríos</i>	4
<i>Arica y Parinacota</i>	2
<i>Ñuble</i>	7
<i>Extranjero*</i>	3
Total	115

(*Bolivia, Ecuador, España)

V. Respuesta a las propuestas recibidas

Las propuestas recibidas se encuentran publicadas en el siguiente enlace:

<https://www.prochile.gob.cl/participacion-ciudadana/consulta-cursos-aula-virtual-versión-2022>

En dicho enlace encontrará el anexo en formato Excel descargable que contiene las opiniones presentadas.

ProChile agradece a todas las personas que han participado de este proceso de participación ciudadana y valora su opinión.

Anexo 1: Comunicados a clientes de ProChile

De: ProChile <marketing@mailingprochile.cl>
Enviado el: lunes, 29 de noviembre de 2021 14:19
Para: EVELYN GATICA
Asunto: ProChile te invita a participar en la Consulta Ciudadana 2021.

Si no visualizas este correo, haz clic aquí



Te invitamos a participar en la **Consulta Ciudadana para Cursos en Gestión Internacional de Aula Virtual 2022**.

Envía tus propuestas de cursos, los que podrían ser incorporados en esta instancia de capacitación especializada durante el año 2022. Tu opinión nos orientará para mejorar el diseño de este programa de apoyo de ProChile, considerando los cambios que han impactado al sector exportador en el último tiempo.

Para el próximo año tenemos contemplado ampliar la oferta de cursos de capacitación en el sentido de fortalecer el apoyo que como Institución brindamos a los exportadores chilenos.

Para ProChile conocer tu opinión es importante.

¡Participa!

[INGRESA AQUÍ ↗](#)



WWW.PROCHILE.GOB.CL

Anexo 2: Difusión vía redes sociales institucionales

← Tweet

 ProChile ✓
@ProChile

[Consulta Ciudadana] Definir las materias a considerar en los cursos del programa Aula Virtual para la versión del año 2022 es el objetivo de nuestra consulta ciudadana de cursos de Aula Virtual. Conoce los detalles y participa en bit.ly/3xCzOvR 💡 📱



3:04 p. m. · 7 dic. 2021 · Twitter Media Studio

Anexo 3: Formulario Virtual

forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=7KWJ09Jrkal_thRjWZY5DTR-mUF4FRPrLfhCYQVlpUNDIRVENNRfk2R1IPVJOMUNTRF15ZjQSC4u



CONSULTA CIUDADANA PROCHILE

“CURSOS AULA VIRTUAL VERSION 2022”

ProChile, a través de su Programa de Formación en Gestión Internacional, **Aula Virtual**, facilita conocimientos técnicos para un mejor desempeño exportador, con el propósito de estar alineados con los desafíos que conlleva el comercio internacional actual.

Te invitamos a participar de esta consulta y entregar tus propuestas de cursos para el año 2022. Para Prochile es relevante la participación ciudadana y conocer la opinión del sector exportador a fin de apoyar la actividad exportadora nacional.

Importante:

- Una vez recibida tu respuesta, ésta será evaluada y ponderada junto a las demás respuestas recibidas, las que serán un insumo más de trabajo a considerar durante el proceso de diseño de la nueva versión de este programa.
- Si considera de interés los cursos incluidos en la versión año 2021 de Aula Virtual, estos pueden ser postulados nuevamente.
- Podrá ingresar propuestas sólo una vez.

* Obligatorio

Clasificación de la actividad

1. A qué se dedica *

Socio(a) Fundador(a) / Dueño(a)

Gerente(a) / Director(a)

Ejecutivo(a)

Administrativo(a)

Consultor(a)

Estudiante

No estoy trabajando hoy

[Siguiente](#) Página 1 de 6

No revele nunca su contraseña. [Notificar abuso](#)

2. La empresa en que trabaja es: *

Exportadora

No exportadora

3. Indique rut de la empresa en la que trabaja *

Escriba su respuesta

[Siguiente](#) Página 1 de 6

No revele nunca su contraseña. [Notificar abuso](#)

CONSULTA CIUDADANA PROCHILE
ProChile "CURSOS AULA VIRTUAL VERSION 2022"

* Obligatorio

Preguntas de formación

4. ¿Cuál es su motivación para participar de actividades de Formación en comercio internacional? *

- Adquirir nuevos conocimientos
- Profundizar conocimientos
- Desarrollar capacidades
- Reconvertirse y entrar a una nueva área laboral
- Otras

5. ¿Cuáles son las principales temáticas y/o problemáticas asociadas al comercio internacional que considera importante abordar en su empresa? *

- Asesorías Legales de mercado
- Estrategias de Branding, Campañas Publicitarias y Promocionales
- Desarrollo de Inteligencia de Mercado
- Instalación de Oficina en el Exterior
- Negociación y ventas a clientes internacionales
- Proceso de exportación de bienes
- Proceso de exportación de servicios
- Certificación de origen
- eCommerce
- Logística Internacional
- Marketing Internacional Omnicanal
- Cadena de valor globales
- Tendencias y proyecciones del Comercio Internacional
- Fijación de precios de exportación
- Asociatividad para la Internacionalización
- Innovación para la Internacionalización
- Sostenibilidad para la Internacionalización
- Estrategias de Internacionalización
- Diseño de plan de negocio de exportación
- Otras

Atrás **Siguiente** Página 3 de 6

CONSULTA CIUDADANA PROCHILE
ProChile "CURSOS AULA VIRTUAL VERSION 2022"

* Obligatorio

Modalidad de capacitación

6. ¿Qué rango de horario considera eficaz en caso de capacitaciones virtuales y/o presenciales? *

Entre 08:00 y 10:00 hrs.

Entre 10:00 y 13:00 hrs.

Entre 13:00 y 15:00 hrs.

Entre 15:00 y 18:00 hrs.

Después de las 18:00 hrs.

7. ¿Podría participar en capacitaciones en inglés sin traducción? *

SI

NO

8. ¿Qué modalidad de formación es de su preferencia? *

Clase Sincrónica, en tiempo real, horario fijo y con interacción con el profesor

Clase Asincrónica, pregrabada, sin horario fijo y sin interacción.

Mixto (ambas ya mencionadas)

9. ¿Qué tipo de actividad de formación considera más apropiada? *

Un taller (entre 1 y 4 sesiones)

Un curso (entre 8 y 15)

Todas las anteriores

Atrás **Siguiente** Página 4 de 6

CONSULTA CIUDADANA PROCHILE
ProChile "CURSOS AULA VIRTUAL VERSION 2022"

* Obligatorio

Registre su información

10. RUT *

Escriba su respuesta

11. Región *

Escriba su respuesta

12. Ciudad *

Escriba su respuesta

13. Género *

Masculino

Femenino

Atrás **Siguiente** Página 5 de 6

CONSULTA CIUDADANA PROCHILE
ProChile "CURSOS AULA VIRTUAL VERSION 2022"

Protección de Datos y Vida Privada

Al enviar la presente respuesta, usted autoriza a PROCHILE a almacenar sus datos personales los cuales se encuentran protegidos por la Ley N° 19.628 de Protección de Datos y Vida Privada y serán tratados según lo declarado en la Política de Privacidad de PROCHILE.

Atrás Enviar Página 6 de 6

No revele nunca su contraseña. [Notificar abuso](#)

Este contenido lo creó el propietario del formulario. Los datos que envíe se enviarán al propietario del formulario. Microsoft no es responsable de las prácticas de privacidad o seguridad de sus clientes, incluidas las que adopte el propietario de este formulario. Nunca des tu contraseña.

Con tecnología de Microsoft Forms | El propietario de este formulario no ha proporcionado una declaración de privacidad sobre cómo utilizarán los datos de tus respuestas. No proporciones información personal o confidencial | [Términos de uso](#)

Windows taskbar: Search, File Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Task View, Network, ESP LAA, 15:50, 01-12-2021