

INFORME DE RESULTADOS
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTION
P.M.G.
PROCHILE AÑO 2020



INFORME DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) - PROCHILE año 2020	
Norma aplicable:	Ley 19.553 artículo 6° y sus modificaciones, Decreto N°1232/2017, del Ministerio de Hacienda.
Acto administrativo que regula el Programa de Mejoramiento de la Gestión para el año 2020:	Decreto Exento N° 286 de 2019, del Ministerio de Hacienda

Total General Institucional:	
N° Total de Indicadores a Cumplir	8

Indicador N°	Área Responsable del Indicador	N° Funcionarios/as Beneficiarios/as
1	Departamento Dirección Desarrollo Estratégico	Funcionarios de Planta, Contrata y Suplencia que perciben remuneración en moneda nacional.
2	Dirección Administrativa	
3	Dirección Administrativa	
4	Dirección Administrativa	
5	Dirección Administrativa	
6	Dirección Administrativa	
7	Dirección Administrativa	
8	Departamento de Participación Ciudadana y Transparencia	
TOTAL		357 (al 1º enero de 2021)



Resumen Cumplimiento Global

Porcentaje Cumplimiento Evaluación Inicial	Porcentaje Cumplimiento Validación Final
100,00	96,66

Resumen Cumplimiento por Objetivo de Gestión

Objetivo de Gestión	Ponderación Asignada	Porcentaje Cumplimiento Evaluación Inicial		Porcentaje Cumplimiento Validación Final	
		Ponderación obtenida	% cumplimiento	Ponderación obtenida	% cumplimiento
N°1 Gestión Eficaz	40,00	40	100	36,66	92
N°2 Eficiencia Institucional	40,00	40	100	40	100
N°3 Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos	2,00	30	100	20	100



Resultado por Indicador

N°	Objetivo de Gestión	Indicador	Resultado Validación Técnica	Porcentaje Obtenido
1	N° 1 Gestión Eficaz	Sistema de Planificación y Control de Gestión	Cumple Parcialmente	16,66%
2	N° 1 Gestión Eficaz	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	Si Cumple	10%
3	N° 1 Gestión Eficaz	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Si Cumple	10%
4	N° 2 Eficiencia Institucional	Índice de eficiencia energética.	Si Cumple	10%
5	N° 2 Eficiencia Institucional	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Si Cumple	15%
6	N° 2 Eficiencia Institucional	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	Si Cumple	15%
7	N° 3 Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios / Ciudadanos	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Si Cumple	10%
8	N° 3 Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios / Ciudadanos	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Si Cumple	10%
Total Obtenido				96,66%

Santiago, 15 de febrero de 2021

Departamento Gestión y Planificación