



INFORME DE RESULTADOS
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTION
P.M.G.
PROCHILE AÑO 2021

INFORME DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) - PROCHILE año 2021	
Norma aplicable:	Ley 19.553 artículo 6° y sus modificaciones, Decreto N°1232/2017, del Ministerio de Hacienda.
Acto administrativo que regula el Programa de Mejoramiento de la Gestión para el año 2021:	Decreto Exento N° 405 de 2020, del Ministerio de Hacienda

Total General Institucional:	
N° Total de Indicadores a Cumplir	9

Indicador N°	Área Responsable del Indicador	N° Funcionarios/as Beneficiarios/as
1	Departamento Dirección Desarrollo Estratégico / Dirección Administrativa	Funcionarios de Planta, Contrata y Suplencia que perciben remuneración en moneda nacional.
2	Dirección Administrativa / Subdepartamento de Genero y Pueblos Originarios	
3	Dirección Administrativa	
4	Dirección Administrativa	
5	Dirección Administrativa	
6	Dirección Administrativa	
7	Dirección Administrativa	
8	Departamento de Participación Ciudadana y Transparencia	
9	Departamento de Participación Ciudadana y Transparencia	
TOTAL		358 (al 1º enero de 2022)



Resumen Cumplimiento Global

Porcentaje Cumplimiento Evaluación Inicial	Porcentaje Cumplimiento Validación Final
100,00	97,50

Resumen Cumplimiento por Objetivo de Gestión

Objetivo de Gestión	Ponderación Asignada	Porcentaje Cumplimiento Evaluación Inicial		Porcentaje Cumplimiento Validación Final	
		Ponderación obtenida	% cumplimiento	Ponderación obtenida	% cumplimiento
N°1 Gestión Eficaz	40,00	40	100	37,50	94
N°2 Eficiencia Institucional	30,00	40	100	40	100
N°3 Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos	30,00	30	100	20	100

Resultado por Indicador

N°	Objetivo de Gestión	Indicador	Resultado Validación Técnica	Porcentaje Obtenido
1	N° 1 Gestión Eficaz	Sistema de Planificación y Control de Gestión	Cumple Parcialmente En Apelación	17,5%
2	N° 1 Gestión Eficaz	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	Si Cumple	5%
3	N° 1 Gestión Eficaz	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Si Cumple	15%
4	N° 2 Eficiencia Institucional	Índice de eficiencia energética.	Si Cumple	10%
5	N° 2 Eficiencia Institucional	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Si Cumple	10%
6	N° 2 Eficiencia Institucional	Licitación con dos o menos ofertas	Si Cumple	10%
7	N° 3 Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios / Ciudadanos	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Si Cumple	10%
8	N° 3 Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios / Ciudadanos	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Si Cumple	10%
9	N° 3 Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios / Ciudadanos	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Si Cumple	10%
Total Obtenido				97,5%

Santiago, febrero de 2022

Departamento Gestión y Planificación