



INFORME DE RESULTADOS
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTION
P.M.G.
PROCHILE AÑO 2024

INFORME DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) - PROCHILE año 2024	
Norma aplicable:	Ley 19.553 artículo 6° y sus modificaciones, Decreto N°1232/2017, del Ministerio de Hacienda.
Acto administrativo que regula el Programa de Mejoramiento de la Gestión para el año 2024:	Decreto Exento N° 395 de 2023, del Ministerio de Hacienda

Total General Institucional:	
N° Total de Indicadores a Cumplir	5

Indicador N°	Área Responsable del Indicador	N° Funcionarios/as Beneficiarios/as
1	Dirección Nacional	Funcionarios de Planta, Contrata y Suplencia que perciben remuneración en moneda nacional.
2	Dirección Administrativa	
3	Dirección Administrativa	
4	Departamento Dirección Desarrollo Estratégico	
5	Departamento Dirección Desarrollo Estratégico	
TOTAL		376 (al 1º enero de 2025)

Resumen Cumplimiento Global

Porcentaje Cumplimiento Evaluación Inicial	Porcentaje Cumplimiento Validación Final
100,00	99,00

Resumen Cumplimiento por Objetivo de Gestión

Objetivo de Gestión	Ponderación Asignada	Porcentaje Cumplimiento Evaluación Inicial		Porcentaje Cumplimiento Validación Final	
		Ponderación obtenida	% cumplimiento	Ponderación obtenida	% cumplimiento
N°1 Gestión Eficaz	5,00	5	100	5	100
N°2 Eficiencia Institucional	40,00	40	100	40	100
N°3 Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos	55,00	55	100	54	98

Resultado por Indicador

N°	Objetivo de Gestión	Indicador	Resultado Validación Técnica	Porcentaje Obtenido
1	N° 1 Gestión Eficaz	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	Si Cumple	5%
2	N° 2 Eficiencia Institucional	Estado Verde	Si Cumple	35%
3	N° 2 Eficiencia Institucional	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Si Cumple	5%
4	N° 3 Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios / Ciudadanos	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Cumple Parcial	19%
5	N° 3 Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios / Ciudadanos	Transformación Digital	Si Cumple	35%
Total Obtenido				99,00%

Santiago, marzo de 2025

Departamento de Control de Gestión