

## Consejo de la Sociedad Civil (COSOC)

### Acta Séptima Sesión

Fecha: lunes 29 de enero de 2024

Horario: 10:13 – 11:37 hrs.

Modalidad: Online

La séptima reunión del Cosoc de ProChile contó con la participación de los siguientes Consejeros y Consejeras:

N°	Entidad gremial	Representante
1	Cámara Nacional de Laboratorios Farmacéuticos A.G.	<b>Vicente Astorga Pizarro</b>
2	Asociación de Exportadores de Carne de Chile – CHILECARNE	<b>Pía Barros Abrigo</b>
3	Federación Red Apícola Nacional F.G.	<b>Carol Acevedo</b>
4	Sociedad de Fomento Fabril - SOFOFA	<b>Josefa De Los Ríos</b>
5	Asociación Gremial de Procesadores y Exportadores de Ciruelas Secas de Chile - Chileprunes	<b>Pedro Pablo Díaz</b>
6	Asociación de Exportadores de Carne de Chile – CHILECARNE	<b>Juan Carlos Domínguez</b>
7	ASEXMA Chile A.G.	<b>Roberto Fantuzzi</b>
8	EXPORLAC Chile A.G.	<b>Guillermo Iturrieta</b>
9	Asociación Industrial de Laboratorios Farmacéuticos A.G. – ASILFA	<b>Julio Jiménez</b>
10	Cámara de Comercio de Santiago AG - CCS	<b>Elizabeth Lagos</b>
11	FAENACAR AG	<b>Rafael Lecaros</b>
12	Cámara Aduanera de Chile A.G.	<b>Miriam Olivares</b>
13	Asociación de Exportadores de Frutas de Chile, A.G. – ASOEX, Comité de Cerezas	<b>Claudia Soler</b>
14	Corporación de la Carne - CORPCARNE	<b>Verónica Ruiz</b>

Por parte de ProChile se encontraban presente los siguientes funcionarios:

Felipe Opazo, Jefe Departamento Dirección Desarrollo Estratégico

Karina Morales, Jefa Subdepartamento Atención de Usuario, Diseño y Evaluación de Herramientas

Angelo Bustamante, Jefe Subdepartamento Género y Pueblos Originarios

Pilar Jiménez, Jefa Departamento de Desarrollo Exportador Inclusivo

Lorena Sepúlveda, Directora Nacional

Secretaria Ejecutiva: Evelyn Gatica, ProChile

Secretaria de Actas: Daniela Toro, ProChile

## DESARROLLO DE LA SESIÓN

Comienza la séptima sesión del Consejo de la Sociedad Civil a las 10:13 hrs. del lunes 29 de enero de 2024.

La secretaria ejecutiva dio la bienvenida y agradeció la participación de los consejeros y consejeras. Dio la palabra a Vicente Astorga, presidente del consejo.

Vicente Astorga saludó a los presentes y en su rol de Presidente del Cosoc, hizo un recuento de lo que fue el primer año de presidir el Cosoc de ProChile, con grandes desafíos como la transparencia, que el Consejo sea un catalizador de transparencia entre las actividades que hace ProChile y todos sus gremios participantes, canalizador de inquietudes y propiciar instancias de reuniones del Cosoc para abordar diversidad de temas relevantes. Mencionó un par de reuniones que tuvo junto a la Vicepresidenta del Cosoc con el Director de ProChile para sintonizar los desafíos de ProChile con los que el Cosoc estima que pueden ser una buena oportunidad para los sectores exportadores. Comentó que, en diciembre, ProChile presentó la agenda de actividades 2024, lo cual permitió visibilizar los hitos más relevantes de este año, de modo de crear sinergias con los diversos sectores y sacar el mayor provecho de estas iniciativas: Chileweek, Summits, Alianza del Pacífico, Enexpro, Feria de la Industria, entre otros. Agregó que 2024 es importante para ProChile, pues cumple 50 años. Señaló que, en resumen, ha sido una buena experiencia y agradece el apoyo de la secretaria ejecutiva. Para finalizar, se refirió a Osaka 2025, instancia para visibilizar la marca país, las marcas sectoriales y a todos nuestros gremios y que sería un tema muy interesante para abordar en una próxima reunión de Cosoc.

Roberto Fantuzzi pidió la palabra para comentar que se debe dar a conocer que ProChile cumplió 50 años, pues muchas empresas nacieron gracias a ProChile. Mencionó la importancia del trabajo conjunto, como el caso de la empresa Coesam, socia de Asexma.

Siguiendo el programa de la sesión, la primera expositora, Karina Morales, Jefa del Subdepartamento Atención de Usuario, Diseño y Evaluación de Herramientas, tomó la palabra y comenzó agradeciendo la oportunidad de dar a conocer la propuesta del protocolo de atención a usuarios de ProChile, y se refirió a lo siguiente:

- Identificación del público objetivo de Ofiregs y Oficoms, definición de quién puede trabajar con ProChile y qué requisitos debe cumplir para que pueda considerarse usuario/a de ProChile.
- Definición de canales de contacto y pilares de atención
- Ejemplos de rutas de atención según tipo de usuario
- Atención personalizada a Instituciones y Asociaciones públicas y privadas
- Atención a público general

La secretaria ejecutiva dio espacio para consultas, inquietudes o sugerencias.

Tomó la palabra Vicente Astorga, quien consultó si el protocolo ya se había implementado o había una fecha de lanzamiento y si habrá trimestralmente un panel de indicadores por sector para retroalimentación.

Karina respondió que aún están en proceso de revisión interna del protocolo y no hay fecha definida para su presentación. Respecto de los indicadores, señaló que son relevantes las mediciones, para lo cual solicita el apoyo de los consejeros para difundir entre sus asociados cuando se realicen encuestas.

Luego intervino Verónica Ruiz, quien manifestó su agradecimiento a ProChile y se refirió a acortar las brechas para los pequeños productores.

Karina comentó que, si bien es algo que escapa al protocolo de atención, es un tema que ha surgido durante el levantamiento de información, que el objetivo es proporcionar capacitación a un grupo de empresas que estén en la misma situación y apoyarlas para que en un futuro puedan exportar exitosamente y no fracasen.

A continuación, Miriam Olivares señaló que sería muy útil contar con una especie de mapa de proceso de requisitos, dependiendo del tipo de empresa o rubro exportador que permita visualizar en qué etapa se encuentra, qué requisitos le faltan y a dónde acudir.

La secretaria ejecutiva continuó con el programa e invitó a Angelo Bustamante, Jefe del Subdepartamento Género y Pueblos Originarios a realizar su exposición.

Angelo Bustamante, agradeció el espacio para exponer sobre la importancia de la inclusión en el ámbito exportador y abordó los siguientes temas:

- Pilares estratégicos
- Criterios empresas lideradas por mujeres, actividades efectuadas en 2023 y planificación de actividades 2024
- Distinción “Mujer Exporta”
- Desafíos

La secretaria ejecutiva dio la palabra a Guillermo Iturrieta, quien agradeció la presentación y señaló que debería considerarse también en la inclusión un eje transversal que consista en la regionalización e instó al Consejo a abordar el tema.

A continuación, Miriam Olivares manifestó su disposición como Directora de la Cámara Aduanera para apoyar y asesorar a las mujeres y a las pequeñas empresas que quieren exportar.

Tomó la palabra Verónica Ruiz, quien comentó que, si bien es favorable el aumento de las cifras de exportación, por ejemplo, en el sector servicios se debe ser cuidadoso en el servicio profesional que se desarrollará en otro mercado, pues se está fortaleciendo a la competencia, quien nos enviará esos

mismos productos importados a Chile, con lo cual no se logrará generar el impacto deseado en ciertos sectores, además de la brecha de género.

Agregó que en el ámbito rural el sector de los jóvenes tiene ideas emprendedoras, pero no cuentan con el capital para llevarlo a cabo, por lo cual es necesario apoyar a esas comunidades más rezagadas a nivel productivo y en el proceso comercial exportador de forma integral. Potenciar las ideas innovadoras de la mano con el fomento productivo para entregar bienestar a las familias de nuestro propio país, y agregar valor a nuestra producción nacional.

Tomó la palabra Pilar Jiménez, Jefa del Departamento de Desarrollo Exportador Inclusivo, quien señaló que respecto de la regionalización, ProChile tiene oficinas regionales en todo el país, lo cual refleja la importancia que tienen, pues no se podría realizar el trabajo de promoción de exportaciones sin las direcciones regionales, ya que ellas se vinculan directamente con las empresas.

Luego, Vicente Astorga agregó que el rol de los gremios para el desarrollo regional podría ser levantar aquellos temas que ProChile no ve, pues finalmente es el sector privado el que está en contacto más directo con esos posibles exportadores, que tal vez por desconocimiento, por lejanía no consiguen exportar. Por esa razón, indicó, somos los gremios que tenemos que tratar de ir canalizando esas trabas que existen para poder construir herramientas concretas que apliquen a los sectores. Si bien las regiones se ven más rezagadas, entre todos tenemos que buscar una solución.

Carol Acevedo señaló la importancia de levantar las necesidades de las regiones, pues como Federación Red Apícola Nacional han tenido proyectos financiados por ProChile y que les gustaría presentar más proyectos, pero se les exige aportar el 50% del financiamiento (al igual que para los grandes empresarios), lo cual es una gran dificultad, pues son pequeños productores que no cuentan con esos recursos. Propone que debiese haber un programa diferenciado para que los pequeños productores no tengan que aportar lo mismo que aporta una empresa grande, porque es una desventaja competitiva frente al que sí tiene presupuesto para financiar su proyecto.

Juan Carlos Domínguez sugirió que sería muy útil realizar un mapa de servicios del Estado, una especie de cuadro resumen de todas las entidades que apoyan a la empresa, al desarrollo de emprendimiento, tanto de productos como servicios; pues ProChile está en la última etapa que es la internacionalización de una empresa independiente del tamaño, ya que muchas veces la gente no sabe dónde acudir y buscar apoyo.

Pilar Jiménez agregó que, considerando el punto de vista de Carol Acevedo que se refería al Concurso de promoción de exportaciones, ProChile ha contado con un programa de apoyo a la internacionalización de la pequeña agricultura familiar campesina, el cual no se ha encontrado disponible en algunos momentos, pero ya está de vuelta, ahora se conoce como AME y es un programa de apoyo para empresas de menor tamaño que funciona con 2 vías: una para apoyar el proceso de internacionalización para empresas agrícolas no exportadoras y la otra para apoyar una estrategia de promoción para pequeñas empresas agrícolas exportadoras.

La secretaria ejecutiva agradeció todos los comentarios recibidos, y señaló que se enviarán las presentaciones por correo electrónico.

Enlace del vídeo de esta sesión es:

<https://www.youtube.com/watch?v=khNBnW8v5Sc>

Se da por finalizada la sesión a las 11:37 hrs.

  
**VICENTE ESTORGA**  
*Presidente*  
*Consejo de la Sociedad Civil de ProChile*

  
**EVELYN GÁTICA GUEICO**  
*Secretaria Ejecutiva*  
*Consejo de la Sociedad Civil de ProChile*